

Правила внутреннего распорядка

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ООО "Центр Семейного Здоровья", ООО "Никсор Клиник", ООО "ДМЦ Никсор" (далее «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации ООО "Центр Семейного Здоровья", ООО "Никсор Клиник", ООО "ДМЦ Никсор", (а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений пациентом (его представителем) и медицинской организации.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача медицинского центра и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинский центр, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.4. В помещениях медицинского центра запрещается: ходить в верхней одежде; вести громкие разговоры, шуметь; курить в помещениях медицинского центра, за исключением специально отведенных для этого мест; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (исключение необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи); пользоваться служебным телефоном.

1.5. При обращении за медицинской помощью в медицинский центр пациент обязан:
-соблюдать режим работы медицинского центра; правила поведения общественных местах;
-требования пожарной безопасности; санитарно-противоэпидемиологический режим;
-установленный в медицинском центре регламент работы персонала;

-выполнять предписания лечащего врача; соблюдать рекомендуемую врачом диету; сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

-оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;

-оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

-уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо - к другим пациентам;

-бережно относиться к имуществу медицинского центра;

-при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

1.6. В порядке, предусмотренном застрахованным действующим законодательством, пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.

2. Особенности внутреннего распорядка медицинского центра при амбулаторном лечении (обследовании)

2.1. В целях медицинского обслуживания граждане в установленном порядке регистрируются в медицинском центре.

2.2. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

2.3. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема главным врачом и его заместителем, пациент может получить в регистратуре в устной форме информационных

стендах, расположенных в холле медицинского центра. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

2.4. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

2.5. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент обязан являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебноохранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебно-профилактического учреждения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.